

646250 Омская область, р.п. Черлак, ул. Мельникова, 198, тел- 2-27-64

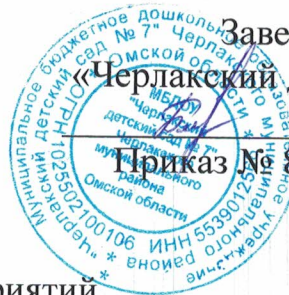
Утверждаю:

Заведующий МБДОУ

«Черлакский детский сад № 7»

А.В.Белоусова

Приказ № 89 от 14.10.2019г.



План мероприятий
по улучшению качества условий
осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Черлакский детский сад № 7»
По итогам независимой оценки качества образования.

Пояснительная записка.

Процедура НОКУ проводилась в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Черлакский детский сад № 7» с 22 марта по 30 апреля 2019г. оператора ООО исследовательский центр «НОВИ». г. Орел.

По результатам проведения процедуры НОКУ МБДОУ «Черлакский детский сад №7» набрал общее количество баллов 83,55 из 100.00 максимально возможных баллов и находится на 3 месте в рейтинге из 12 образовательных учреждений Черлакского муниципального района.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Черлакского муниципального района Омской области - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Основной целью независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования (НОКУ) является определение уровня удовлетворенности обучающихся, их родителей и законных представителей качеством образовательной деятельности, анализ состояния сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность и анализ деятельности образовательных организаций путем расчета интегральных показателей.

Независимая оценка качества проводилась по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Получены следующие результаты:

1. По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», исходя из представленных таблиц можно сделать вывод: информация, представленная на сайте МБДОУ «Черлакский детский сад № 7» соответствует требованиям на 100%, обеспечение наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг выполнено на 80%, соответственно, доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте составляет 98,44%. Общий результат в рейтинге – второе место 93, 38 балла

2. По второму критерию «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» результаты следующие: обеспечение комфортных условий для предоставления образовательных услуг составляет 100%, наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в различных мероприятиях составляет 80%, и доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг составляет 87,50%.

3. По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» выявлено, что в ДОУ отсутствуют помещения с учетом доступности для инвалидов, что препятствует получению образовательных услуг инвалидам наравне с другими. Вместе с тем, доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью составила 100%.

4. По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по итогам набрали 97,92% из 100 возможных.

5. По пятому критерию «Удовлетворенность оказания услуг» по всем трем показателям набрали 100 баллов из возможных 100.

По результатам рейтинга независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования Черлакского муниципального района МБДОУ «Черлакский детский сад № 7» получил 83,55 балла и находится на 3 месте.

Проанализировав результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ «Черлакский детский сад № 7» выявлены следующие проблемы:

1. Отсутствие на официальном сайте полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайте ДОУ.

Основными направлениями улучшения работы ДОУ являются:

- совершенствование работы сайта МБДОУ «Черлакский детский сад № 7»;

- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Исходя из анализа независимой оценки качества образовательных услуг, разработан план работы по улучшению качества образовательных услуг МБДОУ «Черлакский детский сад № 7».

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие на сайте полной информации о деятельности ОО. Своевременное размещение информации и внесение изменений о деятельности ОО.	еженедельно	Администратор сайта, заведующий ОО	Открытость и доступность информации об ОО.
Создать для потребителей образовательных услуг возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО.	ноябрь	Администратор сайта	Участие родителей в управлении ОО
Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, информационном стенде)	декабрь	Администратор сайта, воспитатель групп.	Информированность родителей.
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг. Доступность услуг для инвалидов			
Обеспечить повышение уровня комфортности пребывания воспитанников в ДОУ и развитие материально-технической базы.	постоянно	Заведующий, заведующий хозяйством.	Комфортные условия для получения образования в ДОУ.
Создать условия для развития творческих способностей дошкольников. Обеспечить их участие в мероприятиях различного уровня.	постоянно	Заведующий, воспитатель, старший воспитатель.	Условия, для выявления и развития способностей у дошкольников, содействие их успешной социализации.
Разработать дополнительные образовательные программы.	Январь 2020	Заведующий, воспитатель, старший воспитатель	Наличие дополнительных образовательных программ

3.Доступность услуг для инвалидов.			
Обеспечить психологическое консультирование детей, родителей.	Сентябрь 2020	Заведующий, воспитатель, старший воспитатель	Комфортный психологический климат в ДОУ для всех участников образовательной деятельности. Консультационный пункт.
Создание условий организации обучения и воспитания для детей с ограниченными возможностями.	В соответствии с социальным паспортом	Заведующий, воспитатель, старший воспитатель	Наличие условий для детей ОВЗ и инвалидов.
Составление индивидуальных планов для детей, испытывающих трудности.	2019-2020 учебный год	Воспитатель ДОУ, старший воспитатель.	Индивидуальные маршруты для детей, испытывающих трудности .
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Обеспечить повышение профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, семинарах, мастер-классах и т.д.	постоянно	Заведующий. Старший воспитатель.	Высокая профессиональная компетентность педагогов. Разработанные ИППР.
Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ДОУ, направленные на установление доброжелательных отношений всех участников образовательных отношений.	постоянно	Заведующий. Старший воспитатель, председатель ПК.	Устойчивая психологическая безопасность и комфортность пребывания в ДОУ всех участников образовательного процесса.
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Проведение мониторинга удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.	1 раз в год (апрель)	Заведующий. Старший воспитатель	Получение информации о степени удовлетворенности родителями качеством образовательных услуг ДОУ.