

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 73 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds7-cherlak-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,8 балла и занимает 12 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	43,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№.№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	На стенде размещены все необходимые документы. Замечаний нет	
2.	На сайте не заполнены разделы «Финансово-хозяйственная деятельность»: отсутствует информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Не заполнен раздел «Платные услуги», где должны быть представлены Документ о порядке оказания платных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются, должны быть представлены образцы документов), документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми (указать, что, плата за присмотр и уход за детьми не взимается). На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий	Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стенде и сайте.

	образовательной деятельности. Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Отсутствуют одноразовые стаканы около емкости с питьевой водой. Наличие ковша для употребления воды.	Питьевую воду для детей разместить в группах. Обеспечить стаканчики для питья по количеству детей в группе. Не использовать ведро и ковш (!) для приема воды.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Некоторая часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (3,8%)	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		

Желаю двигаться в таком же духе!

Отличный детский сад!

Квалифицированные воспитатели, которые дают необходимые знания, обучают детей навыкам.

Второго ребёнка также отдадим в этот детский сад.

Оставаться на таком же высоком уровне

Желаем процветания

Хотелось бы, чтобы дети пили чистую воду, а не кипяченую с крана

Процветания