

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЧЕРЛАКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 7»
ЧЕРЛАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА, ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

646250 Омская область, р.л. Черлак, ул. Мельникова, 198, тел- 2-27-64

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области
на 2025-2027 гг

ПЛАН

Утверждено:
Заведующий МБДОУ
«Черлакский детский сад № 7»
А.В.Белюсова
Приказ № 101 от 18.12.2024г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <2>	реализации фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 88,9 баллов					
1.1. На сайте не заполнены разделы «Финансово-хозяйственная деятельность»: отсутствует информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	1. Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...»	Январь-февраль 2025г	Цверкунова Ю.В., учитель-логопед, администратор сайта		
Не заполнен раздел «Платные услуги», где должны быть представлены Документ о	2. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.				

порядке оказания платных
 услуг и образец договора об
 оказании платных
 образовательных услуг (даже
 если платные услуги не
 оказываются, должны быть
 представлены образцы
 документов),
 Не размещен документ об
 установлении размера платы,
 взимаемой с родителей
 (законных представителей) за
 присмотр и уход детьми
 (указать, что, плата за
 присмотр и уход за детьми не
 взимается).
 На сайте не размещен сервис
 для выражения посетителями
 сайта мнения о качестве
 услуг/качестве условий
 образовательной деятельности.
 Не функционирует форма
 обратной связи с
 администрацией учреждения.
 На сайте не размещен QR-код со
 ссылкой о НОК 2024г.

3. Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на сайте.

II. Комфортность условий предоставления услуг 99,3 баллов

Отсутствуют одноразовые
 стаканы около емкости с питьевой
 водой.

Приобрести одноразовые стаканчики.

Постоянно

Заведующий
 хозяйством
 Е.А. Марченко

III. Доступность услуг для инвалидов 43 баллов

Отсутствие в помещении и на
 территории организации:

1. Организовать работу по
 формированию доступной среды для

Сентябрь 2027

Заведующий
 Белоусова
 А.В.

- входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - приобрести компьютер для оказания образовательных услуг в дистанционном режим.	Сентябрь 2026	Старший воспитатель Быкова И.В. Заведующий хозяйством Марченко Е.А.	
Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в				

Дистанционном режиме или на дому.							
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96,4 баллов							
1.1 Замечаний и предложений нет	1. Обеспечить профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, семинарах, мастер-классах и соблюдение профессиональной этики, 2. Продолжать создавать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ДОУ, направленные на установление доброжелательных отношений всех участников образовательных отношений. 3. мониторинг поступления официальных жалоб.	Постоянно	Заведующий Белоусова А.В., воспитатель Былкова И.В., председатель ПК Гуржа М.И.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,2 баллов							
Некоторая часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (3,8%)	1. Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в ДОУ. 2. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	1 раз в год (апрель)	Заведующий Белоусова А.В., воспитатель Былкова И.В.				
		постоянно	Заведующий Белоусова А.В., воспитатель Былкова И.В., учитель-логопед, администратор сайта Ю.В.				